

Manual Técnico HGU Modelo Askey Econet RTF8115VW

HGU Modelo RTF8115VW



HGU Askey Econet es un terminal con conectividad PON. Las principales funcionalidades son listadas a continuación:

4 puertos LAN 10M, 100M, 1000M

1 interfaz WLAN 2.4 Ghz (802.11n)

1 interfaz WLAN 5 Ghz (802.11ac)

1 puerto óptico

WPS

4 leds indicadores

1 puerto RJ11 (VoIP)

Soporte servicio IPTV

1 botón de reset

1. Acceso interfaz web.

Para acceder a la HGU se debe ingresar a la URL <http://192.168.1.1:8000/soporte>

El usuario para acceder es stc, la clave es la que se encuentra en la etiqueta al reverso del terminal. Una vez el terminal quede cargado en ACS, la clave se debe consultar en la plataforma de gestión remota. En la figura 1 se puede observar la interfaz de acceso.

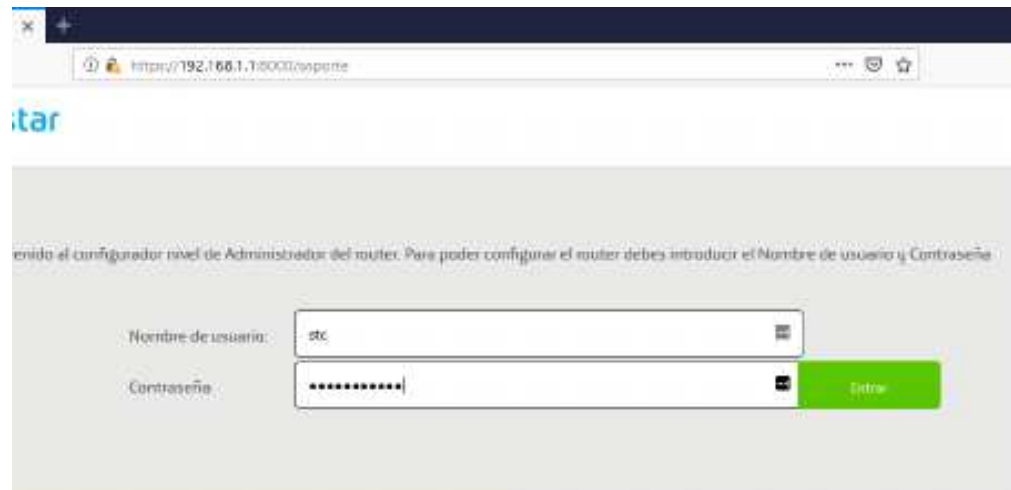


Figura 1

2. Ingreso de parámetro Password ID.

Para editar el parámetro que permite el registro en la OLT o Password ID, se debe ingresar la url <http://192.168.1.1:8000/instalacion>. El usuario para acceder es stc, la clave es la que se encuentra en la etiqueta al reverso del terminal.



Figura 2

En la figura 3 se muestra la interfaz con el parámetro editado con el valor 1919191919. Este campo se debe editar con el patch cord de fibra desconectado.



Figura 3

3. Información versión de Software.

Después de acceder a la interfaz web se puede consultar la versión de Sw dando clic en la opción **Information**. En la figura 4 se puede identificar la versión como `CO_g11.3_RTF_TEF001_V6.17_V009`.



Figura 4

4. Información de interfaces WAN.

El terminal dispone de una opción para visualizar el estado de las interfaces WAN. Dentro del menú principal, se debe seleccionar la opción **WAN interface** (Figura 5). En pantalla se despliega la información del estado activo de cada interfaz (Enable), información de la VLAN y el valor de la IP asignada.

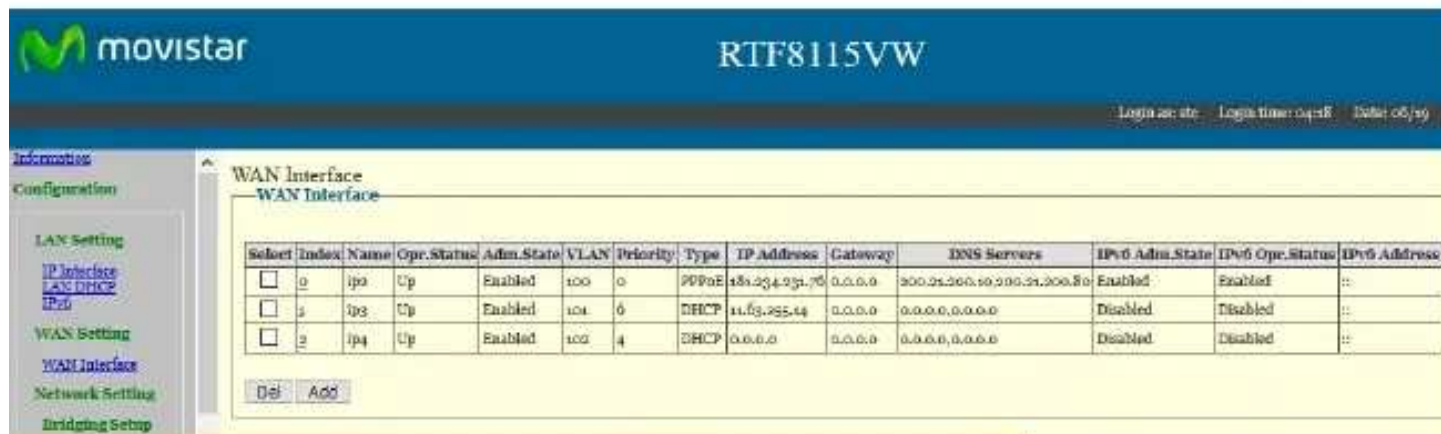


Figura 5

5. Editar interfaz WAN

Los parámetros de la interfaz WAN pueden ser editados dando clic sobre la opción **Index** y seleccionando la interfaz requerida. En la figura 6 se seleccionó el index 0 que hace referencia a la WAN de datos.

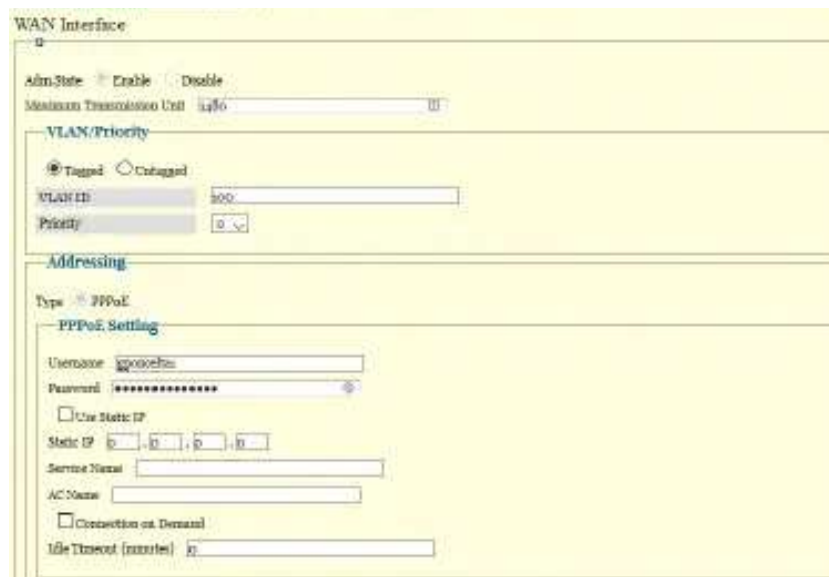


Figura 6

6. Conexión LAN

Para conocer el rango de IPs de la conexión LAN, se debe ingresar a la opción **LAN DHCP** y seleccionar el **index 0** para el DHCP condicional que tienen asignados los STBs e **index 1** para el DHCP de los demás dispositivos (figura 7a). En la figura 7b se pueden observar los menús para cada interfaz.

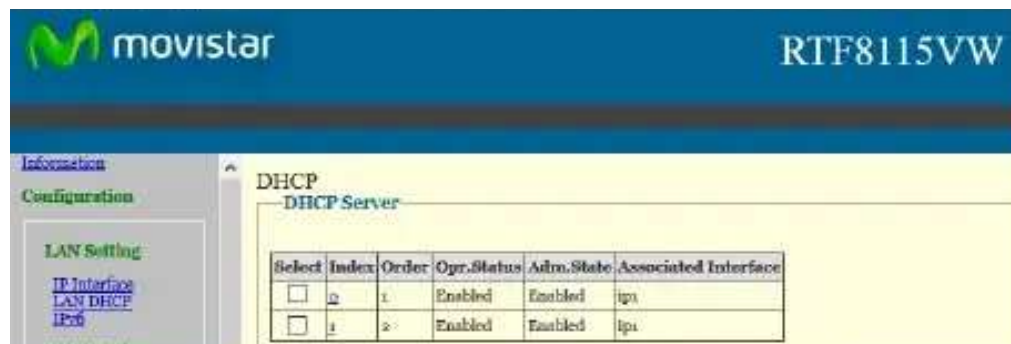


Figura 7a

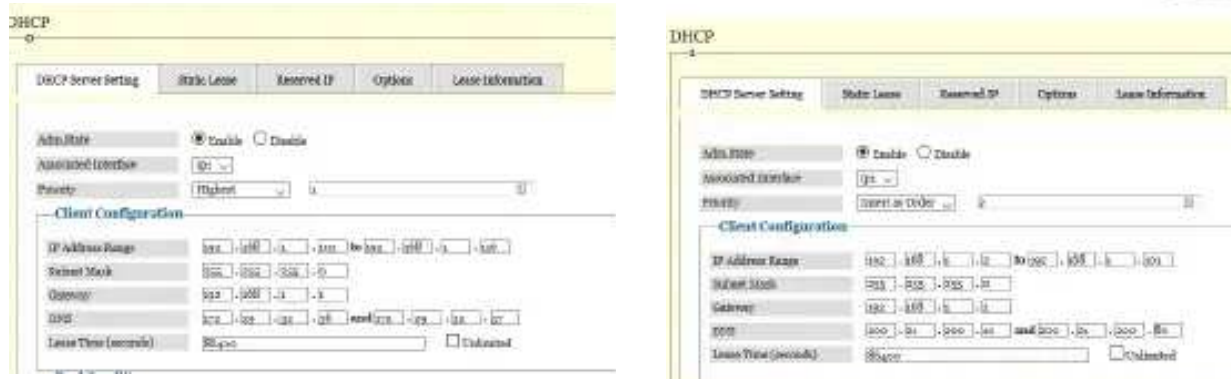


Figura 7B

7. Tabla ARP

Se puede conocer la tabla ARP ingresando a la opción **ARP** ubicada en la parte final del menú principal. Figura 8



Figura 8

8. Equipos conectados

El terminal lista los equipos conectados seleccionando la opción **LAN DHCP** y luego dando clic en la interfaz que se requiera consultar. Una vez dentro de la interfaz se selecciona la opción **Lease Information**. En la figura 9 se puede observar la tabla con información de la MAC, la IP asignada, el estado y el tiempo de expiración de la IP asignada.

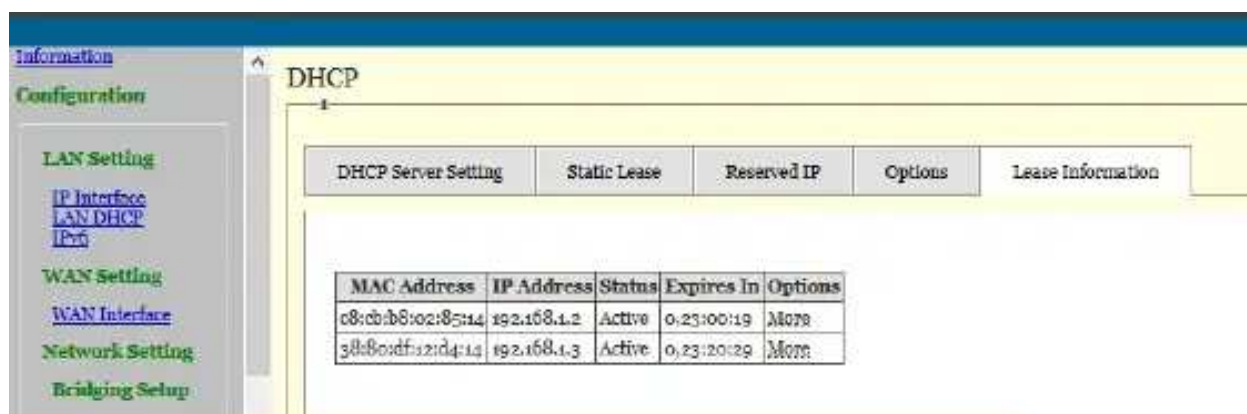


Figura 9

9. DMZ

Para realizar la configuración de una Zona desmilitariza o DMZ se debe seguir la ruta **NAT/DMZ** . En el campo **DMZ host** se ingresa la IP LAN del dispositivo y seleccionar la opción **Enable** para activar el servicio. Figura 10



Figura10

10. Actualización de SW

El proceso de actualización de SW siempre se debe ejecutar automáticamente a través de la plataforma de ACS. Únicamente para el proceso de pruebas se puede realizar este cambio y se debe tener en cuenta que ACS puede realizar el cambio de SW una vez el equipo tenga acceso a Internet y contacte la plataforma. Si se requiere realizar este proceso manualmente se debe seguir la ruta **Management/ Firmware Update**. La interfaz web mostrará un icono nombrado examinar donde se ubicará el SW a actualizar. Figura 11



Figura 11

Después de seleccionar el archivo se debe dar clic en la opción **Update Softw**, una vez se termine la actualización el terminal se reiniciará y quedara con la versión actualizada.

11. Toma de trazas

Para activar la opción de captura de logs. Se debe seguir los siguientes pasos:
Seleccionar la **WAN Mirror** del menú **Diagnosis**. En este menú se debe seleccionar la opción **Enable**. Figura 12

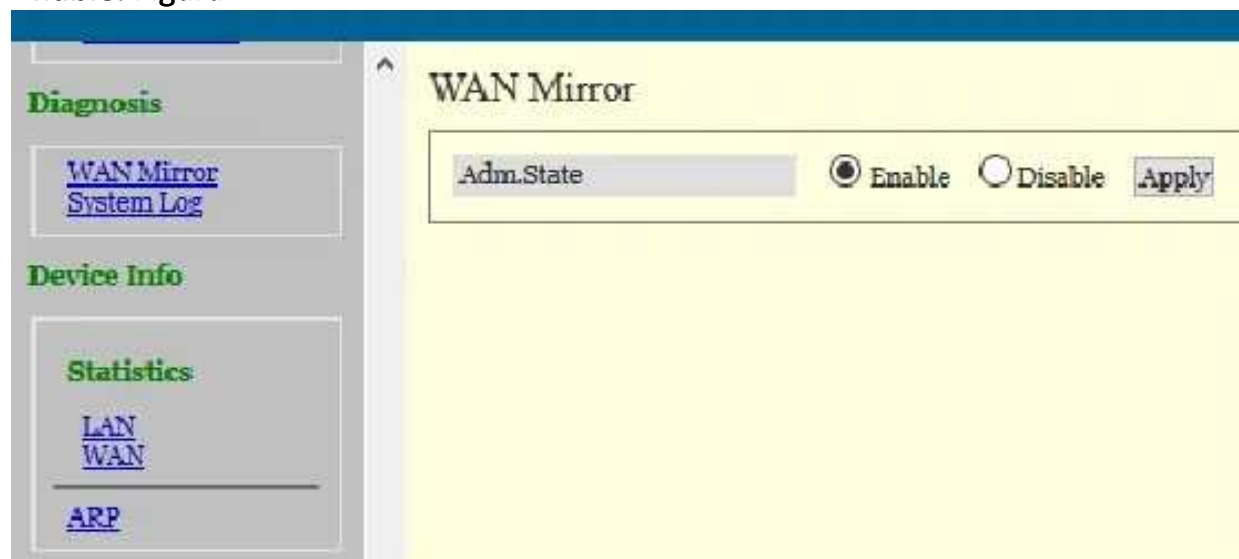


Figura 12

Finalmente se debe usar algún software que permita la toma de trazas. El más usado es wireshark.

12. Apertura de puertos

En el menú principal ubicar la opción **NAT** y dar clic en **Port Mapping**. A continuación, dar clic en la opción **Add**. (Figura 13)

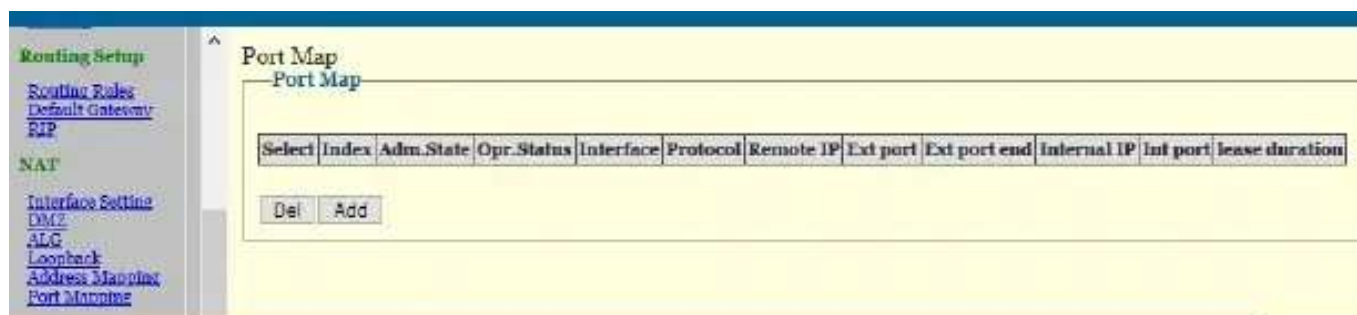


Figura 13

Se despliega una nueva pantalla (figura 14) donde se deben ingresar los datos del dispositivo LAN. Abajo se pueden encontrar las definiciones para cada opción:

Port Map

0

Adm.State Enable Disable

Interface ip2

Protocol TCP

Remote IP 0 . 0 . 0 . 0

External port 8080 to 8080

Internal IP 192 . 168 . 1 . 204

Internal port 8080

Apply

Figura 14

Adm.State: Se utiliza para activar/desactivar el puerto configurado.

Interface: Interfaz que se usará para la brindar acceso a Internet. Se debe seleccionar la opción **ip2**.

Protocol: Tipo de protocolo que se usará hacia Internet. Puede ser TCP o UDP. Esta información debe ser suministrada por el usuario final.

Remote IP: Dirección IP remota. Se puede dejar el valor 0.0.0.0.

External Port: Puerto hacia la WAN.

Internal IP: Dirección LAN del dispositivo que va a ser configurado para acceder hacia Internet por un puerto específico.

Internal Port: Puerto interno LAN.

Finalmente se debe dar clic en **Apply**. Figura 14